



Instituto Nacional de
Tecnologia e Saúde

NOTA INFORMATIVA ATENDIMENTO PRESENCIAL -OUVIDORIA

A UPA de Feira de Santana é caracterizada como Unidade Pronto Atendimento-UPA 24 Horas, Porte III, está localizada na Av. Eduardo Froés da Mota S/N. Constitutiva da Rede de Atenção às Urgências da Região de Saúde de Feira de Santana, faz parte do conjunto de serviços de urgência 24h não hospitalares da região, com atendimento por demanda espontânea e referenciada pela Central de Regulação de Urgências do SAMU Municipal de Feira de Santana, integrado aos demais pontos de atenção mediante processos regulatórios, com acesso organizado pelo dispositivo do ACRR- Acolhimento com Classificação de Risco.

A Unidade de Pronto Atendimento -UPA Feira 24hr, atualmente é gerenciada pelo **INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE - INTS**, dispõe de canais de comunicação entre os usuários do serviço de saúde e a equipe de gestão, onde o usuário pode registrar reclamações, sugestões e elogios através do **Totem** -Terminal digital de avaliação- instalado na unidade. O paciente de momento ou internado, junto com acompanhante pode também avaliar os serviços prestados pela unidade através da **pesquisa beira-leito**, realizada pelo SAC da unidade.

Tercio Michel Melo dos Santos

Diretor Administrativo da UPA FEIRA DE SANTANA – INTS

