

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA)?

A UPA, sigla de Unidade de Pronto Atendimento, é um serviço intermediário entre a atenção básica (ESF/UBS) e as unidades hospitalares. Trata-se de uma unidade de saúde, de assistência gratuita, que funciona em horário integral, inclusive nos fins de semana. A unidade está equipada para atender aos usuários em situação de urgência ou emergência.

A UPA conta com consultórios e serviços de laboratório e Raio-X. Também possui leitos de observação para adultos e crianças, salas de medicação e de estabilização para pacientes mais graves. A UPA 24 horas também está preparada para realizar pequenas suturas.

Qual é o perfil da UPA Feira de Santana (Porte III)?

A UPA de Feira de Santana porte III –24H - visa prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares e de maior complexidade. E seu atendimento assistencial prevê:

- a) Acolhimento com classificação de riscos;
- b) Atendimento médico
- c) Procedimentos médicos e de enfermagem;
- d) Serviços de Apoio e Diagnóstico, como exames radiológicos, laboratoriais e eletrocardiogramas;
- e) Cuidado multiprofissional, entre outros.

Quando procurar a Unidade de Pronto Atendimento (UPA)?

A UPA funciona 24 horas por dia, sete dias por semana, e pode atender grande parte das urgências e emergências. A Unidade concentra atendimentos de complexidade intermediária e compõe rede organizada Sistema Único de Saúde (SUS), conjuntamente com a atenção básica, atenção domiciliar, atenção hospitalar e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192). Veja exemplos de quando se procurar uma UPA 24h:

- a) Febre alta, acima de 39°C;
- b) Fraturas e cortes com pouco sangramento;
- c) Queda com torção, dor intensa ou suspeita de fratura;
- d) Cólicas renais;
- e) Falta de ar intensa;
- f) Crises convulsivas;
- g) Dores fortes no peito;
- h) Vômito constante.

O que é triagem ou classificação?

Todos os pacientes atendidos recebem uma classificação, de acordo com a urgência de cada caso. Assim, quem está em situação mais grave é atendido primeiro. O objetivo é facilitar o atendimento e priorizar os casos mais urgentes.

Consigo solicitar atestado de comparecimento e/ou acompanhamento?

Documentos de tal natureza devem ser solicitados na data de atendimento à equipe multiprofissional, enfermeiro ou assistente social, visto que não podem ser emitidos retroativamente.

Quero trabalhar no UPA. Como envio o meu currículo?

A contratação de colaboradores é da responsabilidade da Organização Social em Saúde (OSS) gestora da UPA. Você deve, portanto, acessar o portal do Instituto Nacional de Tecnologia e Saúde – INTS - <https://ints.org.br/recursos-humanos/>.